



**Restez indépendant
et rejoignez-nous !**



Qui sommes-nous ?

Des artisans de l'hospitalité
et de l'hôtellerie indépendante

💡 Rejoignez un réseau qui renforce votre indépendance et
démultiplie vos opportunités.

Depuis 1990, le réseau aide les hôteliers indépendants à remplir leurs chambres, à fidéliser leurs clients et à réduire leurs coûts. Avec Contact Hôtels et Charme & Caractère, nous offrons un réseau puissant et humain qui met la technologie, le marketing et l'expertise au service de votre rentabilité... tout en respectant votre liberté.

👤 **Vincent Carro,**
Contact Hôtel Océan Dinan ★★
et Président Contact Hôtels

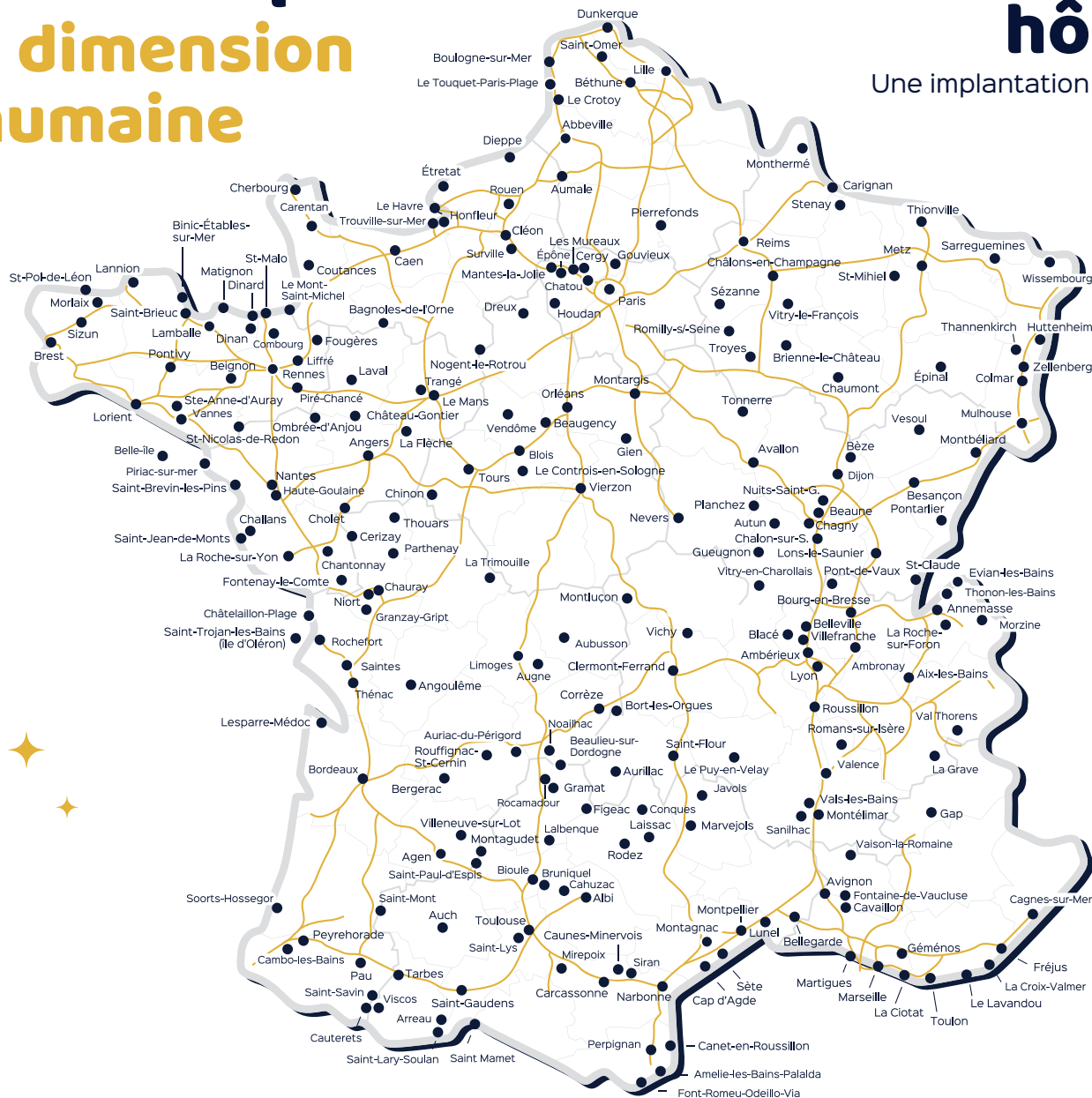
📍 Dinan (22)



Un Groupement à dimension humaine

**+350
hôtels**

Une implantation nationale



Qui sommes-nous ?



+10 000
chambres

+55%
de restaurants

+300
villes

+46
sauna/spa/hammam



ÉCONOMIQUE & MILIEU DE GAMME

«Un réseau d'hôteliers qui partagent la même passion du métier et du lien humain»

Avec Contact Hôtels, chaque séjour devient une rencontre. Des établissements 2 à 4 étoiles qui sont tenus par des hôteliers indépendants qui partagent la même passion: offrir un accueil vrai et chaleureux. Que vous voyageiez pour le travail ou pour le plaisir, vous trouverez toujours une adresse à taille humaine, où l'on se sent un peu comme chez soi.

Typologie de clientèle

30% <.....> **70%**
loisirs affaires

+250
hôtels

+125
restaurants

90 €
prix moyen/chambre

Nos marques





CHARME & CARACTERE

MILIEU DE GAMME & LUXE

«Des hôtels qui ont une âme, des hôtes qui ont une histoire.»

Charme & Caractère regroupe des hôtels 3 à 5 étoiles où se conjuguent élégance, confort et personnalité. Chaque établissement, rigoureusement sélectionné, reflète l'âme d'un lieu unique et l'engagement d'hôteliers passionnés. Derrière chaque adresse se cache une histoire, un décor singulier et une atmosphère chaleureuse invitant à la détente et à la découverte.

Typologie de clientèle

70%

loisirs



30%

affaires

+120

hôtels

+60

restaurants

150 €

prix moyen/chambre

Nos marques



Une communication moderne et ciblée

Nous investissons depuis plusieurs années dans des actions de communication TV et Web, afin d'accroître notre notoriété et promouvoir le programme de fidélité.

 **Violette et Philippe Buchaillard**
Contact Hôtel du Moulin de la Brevette ★★★
 **Arbigny (01)**



Plusieurs médias sont privilégiés : TV et Internet.



Campagne TV

Pour une notoriété publique impactante



Vidéos et pré-roll + de 2 millions de vues

Pour être présent sur le 1er média vidéo au Monde



Annonces ciblées et remarketing

Présence primordiale sur Google, média incontournable



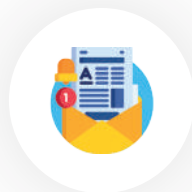
Une communication au plus près du client

Campagnes nationales SMS RCS enrichi, et display



Réseaux sociaux et jeux concours

Pour une communication sur les médias sociaux



Newsletters ciblées 600 000 mailings / an

Pour promouvoir les nouveaux hôtels, les actus du moment et opérations marketing



De nombreux supports PRINT

Distribués aux hôtels pour communiquer au sein des établissements



Partenariats ponctuels

Opérations de sponsoring tout au long de l'année

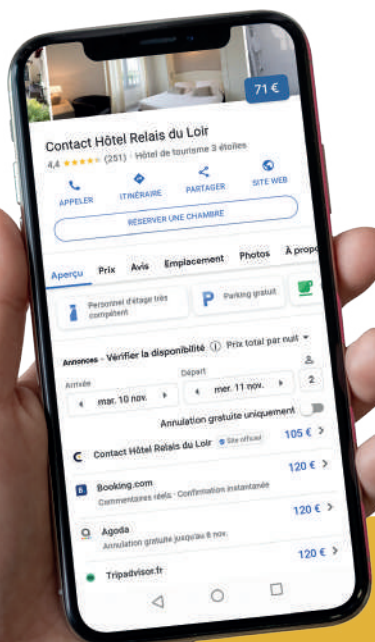
850 000 visiteurs / an

www.contact-hotel.com 

- ✦ **0%** de commissions
- ✦ Réservation en **4 clics**
- ✦ **Widget** de réservation sur votre site
- ✦ **Fidélisation automatisé** sur le site
- ✦ **Chatbot IA**



Communication



Google Hotel

Soyez plus visible !

Contact Hôtels est la première chaîne volontaire à avoir affiché ses tarifs et avoir vendu ses chambres sur Google (Google Hôtel) **sans commission supplémentaire.**



Contact Hôtel Relais du Loir
Site officiel

105 € >



Nouveauté !

Communication sur ChatGPT.

Des solutions technologiques pour optimiser vos ventes et vos marges

Nous avons négocié et proposons des solutions technologiques pour vous permettre d'automatiser le processus de réservation du PMS au client final !

Une solution de base est incluse dans votre cotisation. Elle peut évoluer ensuite à la carte, selon vos besoins.

Le Hub Data Connect permet de mutualiser les données clients de tous les hôtels de France et d'augmenter vos ventes grâce à des opérations marketing (0%).



16€ / mois
facultatif

Solution de base

- ✦ Widget de réservation sur votre site (0%)
- ✦ www.contact-hotel.com (0%)
- ✦ Solutions Entreprises (p. 14)
- ✦ Google Hôtel + Tripadvisor + Trivago (0%)

0%
inclus

Connectez votre hôtel à notre Hub Data Connect

d-edge
HOSPITALITY SOLUTIONS

53€ / mois
facultatif

Ventes en ligne



Bénéficiez de notre e-distribution, la moins chère du marché !

Augmentez votre CA en choisissant notre forfait E-distribution (réservations illimitées) pour regrouper un maximum de canaux sur un seul planning.

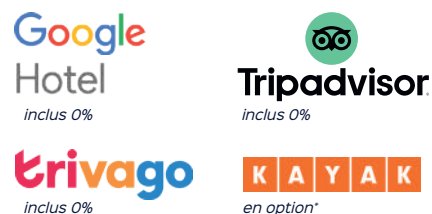
E-distributeurs

Gérez vos plannings avec les e-distributeurs. Pas de commission supplémentaire.



Metasearch engines

Pour booster vos réservations en direct, affichez vos tarifs sur les principaux comparateurs de prix.



* En partenariat avec l'agence e-marketing Cendyn. Contact Hôtels a été la première chaîne volontaire française à proposer cette solution aux hôteliers indépendants. Coût supplémentaire. Contrat de 12 mois.

Agences BtoB et GDS

Diffusez vos tarifs auprès des entreprises.



+ de 350 partenaires



Un club de fidélité unique en France

Le club de fidélité *Cash & Smile* est gratuit, simple, moderne et très avantageux pour les clients.

Nous sommes généreux et c'est pour cette raison que cela fonctionne. Plus le client séjourne dans nos hôtels, plus nous sommes généreux. Il est reconnu et bénéficie de remises supplémentaires selon son statut et sa consommation annuelle.

Ainsi, le client privilégie les hôtels *Contact Hôtels et Charme & Caractère* pour leur club de fidélité nettement plus attractif que celui des autres groupements.

+ 12 000 000 €
de Chiffre d'affaires



+ 160 000
clients enregistrés



+ 39 000 €
par hôtel / an *

* chiffres basés sur une moyenne d'un hôtel de 27 chambres.

Fidélité



Remise ou cagnotte ? C'est le client qui choisit



Remise

7% de réduction uniquement sur les réservations en ligne



Formule privilégiée pour les séjours loisirs.



ou



Cagnotte

7% de cagnotte à chaque réservation en ligne ou à l'hôtel



Formule privilégiée pour les séjours professionnels.

Un programme qui s'adapte aux habitudes de consommation



Avec le club *Cash & Smile*, chaque euro dépensé les rapproche d'un statut supérieur. Il existe 4 statuts exclusifs permettant de profiter de remises. Plus ils consomment, plus ils gagnent, plus ils reviennent.

Exemple : Une personne avec 1 630 € de dépense a le statut « Voyageur » et profite de 8% de remise sur ses séjours.



Fidélité



Depuis *Cash & Smile*, mes clients reviennent plus vite. Les pros adorent cumuler leur cagnotte jusqu'à 50 € cash, tandis que les touristes préfèrent la remise immédiate de 7%. Nos meilleurs clients profitent également d'avantages et de promos chez plus de 10 000 partenaires. Simple, efficace et gagnant pour tous !

Nicolas Amathieu
Contact Hôtel des Deux Moulins ★★

Limoges (87)



Un service Groupes & MICE pour anticiper & optimiser vos remplissages !

Contact Voyages, notre solution digitale pour la gestion des réservations de groupes loisirs et affaires, est conçue spécialement pour les hôteliers-restaurateurs indépendants afin d'attirer une clientèle pendant les périodes creuses.

La plateforme automatise le traitement des demandes de groupes **dès 8 participants**, permettant de gagner du temps, d'améliorer la réactivité et d'augmenter le taux de concrétisation. Elle accroît aussi notre visibilité auprès de divers professionnels du tourisme et d'organiseurs de déplacements en groupe.

CONTACT
voyages

Groupes & MICE



Nous développons des solutions technologiques d'automatisation du traitement des demandes de groupes afin de développer une clientèle intéressante sur nos périodes creuses, en gagnant du temps, de la réactivité, en augmentant notre taux de concrétisation. De plus, nous mutualisons les données clients de tous les participants, afin d'avoir accès à l'historique client, pour mieux le fidéliser au sein de notre Réseau.



Carine Chausson
Contact Hôtel Arc en Ciel ★★

Colmar (68)



En étant référencé sur **contact-voyages.com** vous bénéficiez :

- ✦ De plus de **visibilité**
- ✦ D'un **gain de temps**
- ✦ D'un **chiffre d'affaires** supplémentaire
- ✦ De la **force du Réseau**
- ✦ De l'attractivité du **programme de fidélité**

Consultez le site



Nous proposons 2 formules pour les hôteliers :



Inclus

Pour les hôteliers adhérents

Coût **0%**

Set up* : 0€



Une solution pour développer votre activité de groupe



En option

Pour les hôteliers non adhérents

Coût **10%**

Set up* : 250€



% du CA HT
(sur le CA facturé hors sous-traitance)

Engagement sur 12 mois

Groupes & MICE



* Set Up : frais d'installation

Des contrats entreprise négociés tous les ans

Tous les ans, nous signons des contrats avec des entreprises.
C'est du business supplémentaire pour nos hôtels.

Grâce aux solutions Entreprises, nous partageons des dizaines de contrats Corporate. Nous accordons à ces Sociétés des remises allant jusqu'à 15 % (plus de 1 000 nuitées par an). Elles bénéficient d'une interface dédiée pour effectuer leurs réservations et le suivi.



Fabrice Beyen

Contact Hôtel Astréa ★★★

📍 Varennes-Vauzelles (58)



Assistance*

Depuis plus de 18 ans, nous travaillons avec les principales compagnies d'assistance qui réalisent plus de 5 000 nuitées par an dans nos hôtels.



*10% de commission

Partenariats



Des avantages inédits pour nous et nos salariés

Nos hôteliers et nos équipes bénéficient de plus d'un million d'offres nationales et locales Ciné (CGR, Pathé, UGC...), Grandes Enseignes (Amazon, Zalando, Fnac...), Parcs d'attraction (Disney, Astérix...). Des avantages qui plaisent à tous nos salariés.



ASFOREST
Transport & Contact



Planète CONTACT



Nous avons à notre disposition un catalogue de formations pour nos équipes. Ces formations visent à améliorer continuellement leurs compétences en accueil, normes d'hygiène, sécurité ou

bien encore les écogestes à adopter dans notre établissement. De plus, nous bénéficions d'avantages dans des milliers de commerces et des remises dans tous les hôtels du Réseau.



Nicolas Mirouze

Directeur salarié au Contact Hôtel des Pierres Dorées ★★

📍 Ambérieux d'Azergues (69)

SVP

Avec SVP, nous bénéficions d'un **service juridique** téléphonique inclus.



La Médiation
Tourisme
et Voyage

Un **service de médiation** en cas de litige avec nos clients.

ADA
INTERNATIONAL

Une **gamme de produits cosmétiques** logotés Contact Hôtels de qualité à prix négociés.



Un **groupe WhatsApp** régional pour échanger avec les hôteliers à proximité de sujets locaux.



Un **groupe Facebook** privé pour être en lien direct avec plus de 350 hôteliers.

Avantages



Notre partenaire pour améliorer nos performances d'achats



Grâce à notre partenaire historique Entegra, nous bénéficions de services, de prix négociés auprès de plus de 120 fournisseurs reconnus en France et d'un accompagnement personnalisé autour de nos achats.

- ✦ **20 Mds** de pouvoir d'achat annuel moyen dans le Monde
- ✦ **15%** d'économies moyennes
- ✦ **+ de 800** fournisseurs nationaux et régionaux
- ✦ **10** pays



En adhérant à Contact Hôtels, j'ai bénéficié d'un audit gratuit de mes achats. Trois options m'ont été présentées, d'une économie allant de **6 000 €^{HT} / an**, sans aucun changement à mes habitudes, jusqu'à **14 000 €^{HT} / an** en suivant les préconisations des experts d'Entegra. C'est juste énorme ! L'économie moyenne constatée est de 15% sans compter la RFA touchée tous les ans sur nos achats.



Jacques Barthélémy
Contact Hôtel Le Belvédère ★★

📍 Lauzerte (82)



Exemples de partenaires fournisseurs référencés

Alimentaire



Matériels et fournitures



Entretien et hygiène



Entretien du bâtiment



Services



Boissons



Sécurité et contrôle qualité



Aménagement intérieur et extérieur



Optimisation
des achats



Des actions concrètes

grâce à notre démarche RSE



En plus de prendre soin de nos clients, nous prenons soins de notre Planète, de nos salariés et de notre tissu économique local. *Contact Hôtels* encourage et accompagne les hôteliers dans leur volonté d'agir :

éco-score
8,6 /10

 Utilisation de matériaux **recyclés et biodégradables**

 Réduction du **plastique**

 Réduction de la consommation **d'eau et d'électricité**

 **Soutenir les emplois** des personnes en situation de handicap avec notre plateforme logistique ESAT

 Suivi des labels
La Clef Verte et Ecolabel Européen



Animés par le souci constant du respect de la Planète, nous mettons en place des actions simples, concrètes et durables.

Grâce au Score RSE Planète Contact, nous progressons ensemble et nous partageons les bonnes pratiques dans une volonté d'amélioration constante. Nous faisons des choix responsables en évitant le gaspillage et en mettant, par exemple, la récup' et le DIY* à l'honneur.

Nous sommes acteurs de notre économie locale en privilégiant les commerçants de proximité pour nos produits.

 **Léa Bodin**
Contact Hôtel Tourhôtel ★★

 **Béthune (62)**



* Do It Yourself : faire soi-même



La qualité avant tout !

Les nouveaux hôtels sont soigneusement sélectionnés, une visite de pré-adhésion est obligatoire pour chaque nouvel hôtel (voir p.22). Nous privilégions un suivi et un soutien personnalisé de nos hôteliers, dans un souci d'amélioration constant de la qualité de notre réseau. Les nouveaux hôtels sont soigneusement sélectionnés afin de satisfaire les critères qualité de notre Groupement.

Grâce à notre partenariat avec *EXPERIENCE*, nous suivons quotidiennement les commentaires de nos clients. Ces enquêtes de satisfaction post-séjour nous permettent également de collecter des milliers d'avis que nous diffusons principalement sur le site de Contact Hôtels, mais aussi sur Trivago, Zoover, Google et TripAdvisor.

Les meilleurs d'entre nous obtiennent la distinction **Contact Préférence**, ceux qui ont obtenu des notes supérieures à 4,7/5.



Qualité



Un Groupement d'indépendants à valeur humaine



HUMAIN

Nous avons choisi pour slogan « **Le contact humain en plus !** ». Cette valeur humaine est appliquée avec nos clients, entre nous et par l'équipe du Siège.



SOLIDAIRE

Les clients de l'un font la richesse de l'autre, il en va de même pour les problèmes se transformant en solution après leur partage.



INDÉPENDANT

Notre liberté nous est chère. CONTACT HÔTELS réunit nos libertés et cette union nous rend **solidaires**.

Nos valeurs

*Retrouvez l'ambiance
de nos congrès*



L'équipe Contact Hôtels

Voici les femmes et les hommes qui gèrent au quotidien Contact Hôtels.
Cette équipe de professionnels de l'hôtellerie est votre premier allié
pour développer votre business et vous aider à avancer
en toutes circonstances.

Séverine

Démarche
Qualité et RSE

Sylvette

Comptabilité et
relation avec les
entreprises

Sophie

Développement
et suivi réseau

Anne-Laure

Administratif et
fidélité

Camille

Programme de
fidélité & marketing

Armelle

Marketing
et E-distribution

Louis

Communication
et marketing

Stéphane

Directeur et
couteau suisse

L'équipe



Conditions d'adhésion

1

Avant adhésion

Visite mystère

Indispensable pour adhérer au réseau

Audit réalisé par un cabinet indépendant

400€ HT

2

À l'entrée

Droits d'entrée

Paramétrages, connectivités, supports de communication, formations.

Moins de 19 chambres

1200€ HT

À partir de 20 chambres

1600€ HT

Signalétiques

690€ HT

Caisson lumineux
Contact Hôtels

1200€ HT

(option)
Plaque Bronze
Charme & Caractère

3

Chaque année

Cotisation annuelle

1087€ HT + **56€** HT / chambre
Partie fixe Partie variable

Cotisation de communication

Contact Hôtels

240€ HT + **9.60€** HT / chambre
Partie fixe Partie variable

Si Charme & Caractère

540€ HT + **19.60€** HT / chambre
Partie fixe Partie variable

Exemple pour un hôtel de 30 chambres



3 295€ HT / an



3 895€ HT / an



Paroles d'hôteliers



Contact Hôtels nous permet de ne pas être seul surtout à la vue des dernières années, trouver une nouvelle clientèle, avoir plus d'avantages sur certains achats et avoir une équipe au siège proche des hôteliers.

 **Laurent Jaillard** Contact Hôtel Motel Les Bleuets ★★★  **Honfleur (14)**



Nous avons racheté un hôtel déjà Contact Hôtels et nous nous sommes rendus compte que les clients Contact Hôtels étaient très présents et que le programme de fidélité apportait une réelle valeur ajoutée.

 **Anne-Sophie Chevrier** Contact Hôtel Victor Hugo ★★  **Lorient (56)**



Je me suis rapproché d'un groupement hôtelier pour ne pas rester seul, isolé comme un hôtelier lambda et j'ai donc choisi Contact Hôtels pour participer à cette aventure familiale mais aussi pour son évolution technologique qui me semble vraiment prometteuse pour l'avenir de mon établissement.

 **Hervé Savary** Contact Hôtel Le Relais des Lacs ★★★  **Planchez (58)**

Vous n'êtes toujours pas convaincus ?
Contactez Julien, Claudia, Jiten, Thierry, Antoine, Laurent, Sabine... et tous les autres hôteliers Contact Hôtels !

Vous trouverez leurs coordonnées sur notre site www.contact-hotel.com.

D'autres commentaires en vidéo



Témoignages





**Restez indépendant
et rejoignez-nous !**



Sophie

partenaires@contact-hotel.com

03 53 50 00 20

*Réservez
une démo*

